

# 斗门区图书馆年度报告（2018）

## 一 年度工作概览

2018年，斗门区图书馆贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神为指引，紧紧围绕全区加快构建现代公共文化服务体系的中心工作任务，大力抓好业务建设，深化读者服务，各项工作取得了明显成效。

### （一）进一步提升服务效能

通过继续加强对馆藏资源建设、馆舍环境建设以及信息化建设，有效增加读者阅读兴趣，吸引更多读者群体走进图书馆，提升图书利用率。馆内持证读者与关注微信公众号读者人数双双破万，分别为16238人和10277人；接待到馆读者20.75万人次，同比增长39%；文献外借服务量为24.7万册次，同比增长15.6%。网站数字资源馆外访问31.02万人次，“斗门图书馆”微信公众号“微阅读”栏目点击量超过108.29万次，月均超10万次，读者数字阅读方式逐渐从PC端向移动端转移。

### （二）移动服务创新

整体规划与加强“微信”移动社交平台的“掌上图书馆”移动服务功能，在馆藏查询、文献续借、活动报名等基础上，完成快捷扫码登录借书、图书到期提醒等多项移动新服务的应用，优化移动服务大厅，增加个人年度阅读单、新书通报、

资源推介等栏目，逐步实现各项业务“移动终端化”，服务效果提升显著，使用率一路攀升。2018年，新版“移动服务大厅”上线，年访问量达4.8万人次。

### **（三）开展分众阅读服务**

针对未成年人、老年人和流动人口等不同群体的阅读需求，斗门图书馆开展了“分众阅读”服务模式，“按需服务，主动服务”。全年打造主题鲜明，各具特色的书刊推荐活动数十场次，推荐书刊数千册次。包括120种古今中外经典图书、“漫读时光”、“E书单”等推荐图书馆新上架图书和电子图书，青少年服务区年度开展十大童书、阅读星推荐书目、专题书目等活动，读书月期间举行“献礼十九大”党史党建主题图书展等，不断强化图书馆的阅读指导职能。

### **（四）大力开展阅读推广**

加强统筹规划，不断丰富图书馆讲座、展览、阅读活动三大类型，深化经典阅读、创意思维、传统文化、公益培训、阅读关爱、未成年人阅读、老年人阅读、现代生活和数字阅读等9个系列活动。强化品牌意识，逐渐建立活动品牌，加强阳光故事会、读者学堂、爱不释书、21天阅读挑战等重点品牌建设与宣传，进一步提升辨识度、知名度与影响力。世界读书日、寒暑假等重要节点期间，策划推出多场精彩活动，丰富群众文化生活。全年共举办各类读者活动102场，参与读者9070人次。

## （五）实施读者积分制管理制度

取消了滞纳金管理制度，主要为培养读者良好的阅读习惯，引导读者充分利用图书馆资源，有效调动了读者阅读和参加图书馆各项活动的积极性，进一步完善图书馆免费服务。

## （六）完善总分馆建设工作

指导各分馆进行业务功能提升建设，优化馆际间互通互联、优势互补、资源共享、协同服务，最大限度地整合并优化图书资源配置，实现公共图书馆服务效益最大化。通过完善便捷的服务网络，激发了群众的阅读热情。统一服务平台年度新增办证读者 3816 人。依托总分馆体系，总馆推出爱不释书、阳光故事会、一书一世界等品牌活动服务，通过拓展网络、丰富内涵和资源共享等途径，让各分馆、服务点共同参与，扩展服务群体规模，扩大品牌的影响面。

# 二 业务统计分析

## （一）2018 年综合统计

序号	项目	2018 年	2017 年
<b>硬件设施</b>			
1	通借通还分馆数量/ 个	6	6
2	通借通还服务点数量/ 个	9	7
3	24 小时自助图书馆数量/ 个	1	1
4	供读者使用计算机数量/ 台	45	45
<b>经费投入</b>			
5	购书经费/ 万元	55	100
<b>工作人员</b>			
6	在编人员/ 人	11	11

7	普通雇员/ 人	2	2
<b>文献信息资源</b>			
8	总藏量 / 册、件	203865	194816
9	年新增藏量 / 册、件	14246	19422
10	数字信息资源 / 个	5	3
<b>服务效益</b>			
11	接待访问量 / 万人次	20.75	15.78
12	累计注册读者量 / 人	16714	12344
13	新增注册读者量 / 人	4370	5066
14	外借册次 / 万册次	24.7	21.37
15	外借人次 / 万人次	13.15	8.13
16	推荐文献数量 / 种	322	213
17	举办公众交流活动 / 场	102	65
18	参加活动公众 / 人次	9070	5320
19	形成活动品牌 / 个	4	4
20	网站访问量 / 万次	31.02	53.57
21	数字资源下载、浏览量 / 万篇、册次	27.82	10.2
22	微信粉丝量 / 人	10577	8227

## (二) 2018 年人员结构

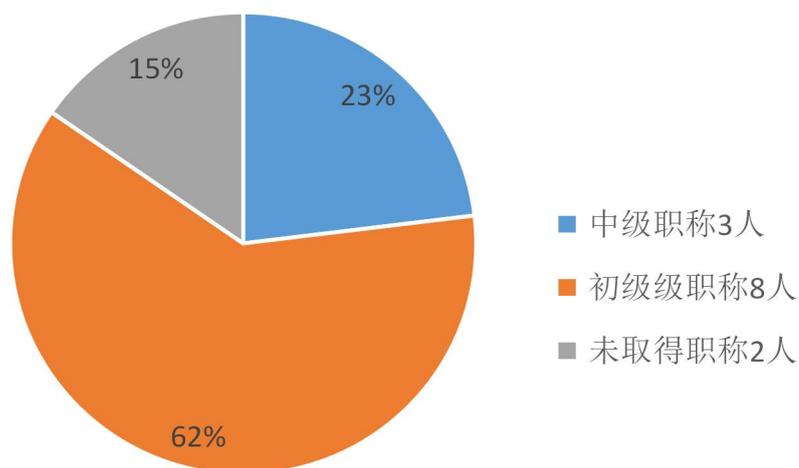


图 1: 专业技术人员职称结构

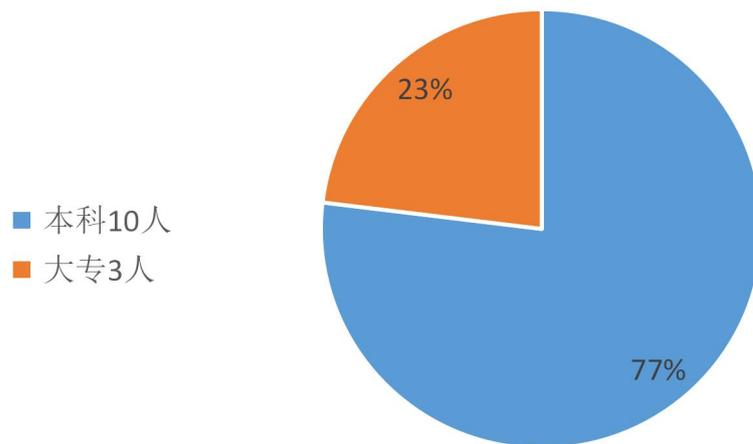


图 2：在职职工学历结构

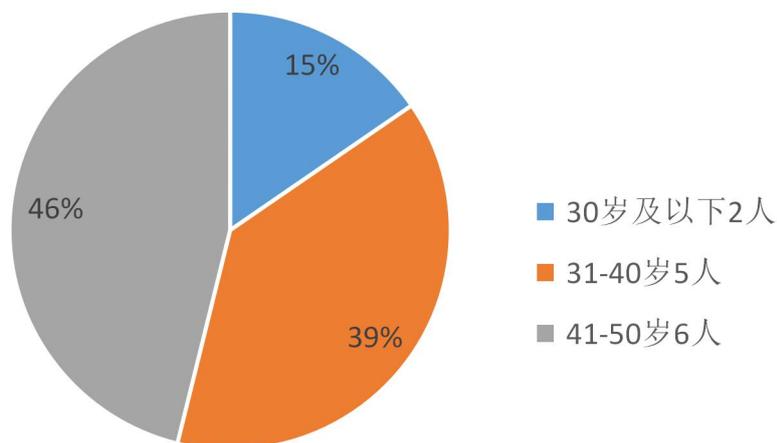


图 3：在职职工年龄结构

### （三）2018 年文献资源建设

#### 1. 规范采编流程

2018 年，斗门区图书馆继续规范采编流程，从中标供应商提供目录把控、中标供应商供货督促、加工编目流程优化、畅销书及经典书借阅监控等方面，提升文献信息资源采编的质量。

（1）严格把控中标供应商提供的目录质量，密切关注

新书出版、畅销书排行等图书出版销售信息，根据年度阅读报告、文献流通统计等大数 据信息，结合学科、文种、层次、类型等变量，科学甄选图书，实现藏书综合性、全面性、多元化。

(2) 督促中标供应商提升文献供货能力、到货速度、到货率，保证 到货图书质量。

(3) 优化验收加工编目流程，加快新书、畅销书上架速度，满足读者需求。

(4) 实时监控畅销书、经典书借阅情况，根据需求提高复本量。

## 2. 多渠道多途径开展文献采选工作

(1) 现场采购。通过参加书展或者前往供应商仓储地进行现场采选图书、音像等文献资源，获取最新的资源信息。

(2) 读者荐购。结合采选条例和读者需求，2018 年共处理 381 条图书荐购申请， 新增图书 233 种。

(3) 接受赠书。2018 年合计接收中文图书 12 种、45 册。

读者参与提高了文献采访的针对性、适用性，采访员把关提高了文献采访的科学性、合理性，多种采访渠道相互配合保证了资金投入的效益，提高了馆藏资源的利用率。

近年来，斗门区图书馆根据读者的需求，不断完善丰富馆藏图书。截至 2018 年 12 月，本馆藏书总量为 203865 册。

斗门区图书馆 2018 年馆藏资源统计表

文献类型	馆藏（册、件）	比例
图书	180792	88.68%
报刊	22045	10.81%
视听文献	1028	0.51
合计	203865	100%

2018 年斗门区图书馆入藏文献中包括了《中国图书馆分类法》22 大类的全部藏书，学科覆盖面达到 100%，藏书体系完整，可以保障不同读者的需求。2018 年入藏文献的学科结构，如下表所示。

斗门区图书馆 2018 年入藏文献学科结构表

索书号	种数	册数	册百分比
A 马列主义	2	3	0.02%
B 哲学	155	296	2.08%
C 社科总论	34	65	0.46%
D 政治法律	80	154	1.08%
E 军事	51	90	0.63%
F 经济	14	27	0.19%
G 文科教体	519	956	6.71%
H 语言	261	496	3.48%
I 文学	4791	8855	62.16%
J 艺术	238	396	2.78%
K 历史地理	448	841	5.90%
N 自科总论	76	138	0.97%
O 数理化	138	257	1.80%
P 天文地球	161	274	1.92%
Q 生物科学	333	536	3.76%
R 医药卫生	43	75	0.53%
S 农业科学	43	78	0.55%
T 工业技术	103	195	1.37%
U 交通运输	11	17	0.12%

V 航空航天	13	23	0.16%
X 环境劳保	78	144	1.01%
Z 综合图书	181	330	2.32%
合计	7773	14246	100.00%

根据上表 2018 年新入藏文献册数占比前五位的学科分别为 I 文学（62.16%）、G 文科教体（6.71%）、K 历史地理（5.9%）、Q 生物科学（3.76%）、H 语言（3.48%），与 2017 年基本一致。

根据《中国图书馆分类法》基本部类划分，2018 年斗门图书馆各基本部类入藏文献册数占比如图上所示。在五大基本部类中，基本以社会科学为主，其次为自然科学。总体而言，人文社会科学类文献占比达到 83.39%、自然科学类文献 12.19%、综合性图书占比 2.32%。可见斗门区图书馆的馆藏文献资源突出知识性、文艺性，兼顾趣味性和实用性，符合公共图书馆读者需求，同时也符合斗门区图书馆的采选政策。

#### （四）2018 年基本服务

##### 1. 接待访问量



斗门区图书馆对社会公众的吸引力持续增强，在公众社会生活中的地位越来越重要，成为公众阅读、学习、交流、休闲的重要场所。2018年接待访问量继续增长，接待公众访问207491人次，同比增长24%，日均接待公众访问568人次。2018年2月、4月、9月接待访问量稍有下降，其余9个月均高于去年同期水平，其中5月增幅最高为14.8%。暑假接待访问量稳居高位，7月、8月接待访问量占全年接待访问量的32%，其中7月接待访问量达到峰值，为34569人次，较2017年同期高出10.7%。

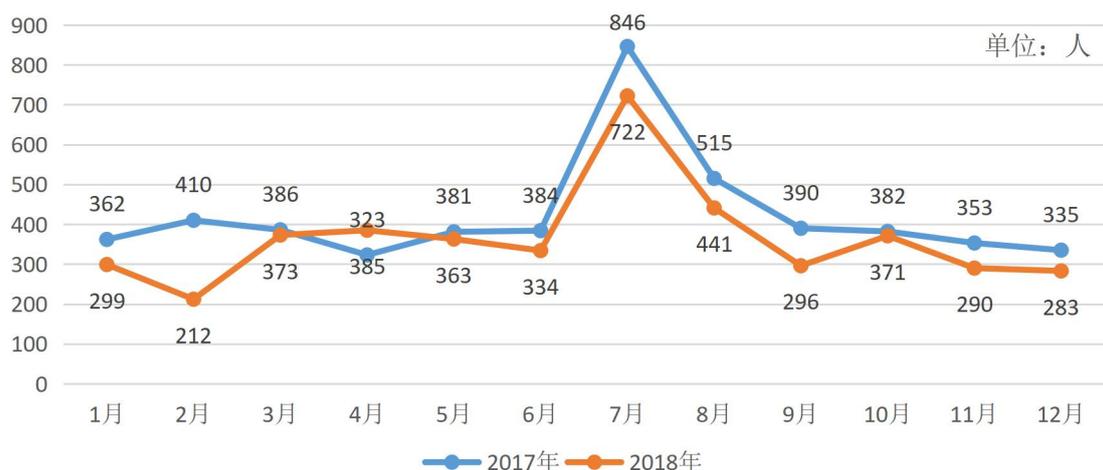
## 2. 注册读者量

### (1) 累计注册读者量保持稳定增长

斗门区图书馆推行全面免押金注册服务，公共服务空间全开放，公众无门槛入馆，对所有公众实行无差别服务。累计注册读者量保持稳定增长，至2018年底累计注册读者量16713人，较2017年增长35.39%。

### (2) 新增注册读者量较去年有所下降

2018年新增注册读者4369人，较2017年的5067人下降13.76%。从月度来看，除4月略微增长外，其余各月新增注册读者量均低于去年同期水平，2月份同比降幅最大为48.29%，月度整体趋势和去年同期一致，暑假仍是注册高峰。



斗门区图书馆 2017 年、2018 年新增注册读者量月度分布图

### 3. 外借文献量



斗门区图书馆 2018 年外借文献分类统计表

序号	分类号	类名	外借文献量/册次	占比
1	I	文学	93575	37.85%
2	J	艺术	24283	9.82%
3	G	文化、科学、教育、体育	14839	6.00%
4	K	历史、地理	13215	5.34%
5	H	语言、文字	11512	4.66%
6	T	工业技术	9560	3.87%
7	R	医药、卫生	9264	3.75%
8	B	哲学、宗教	8712	3.52%
9	Q	生物科学	7362	2.98%

10	F	经济	6972	2.82%
11	Z	综合性图书	6822	2.76%
12	P	天文学、地球科学	6344	2.57%
13	C	社会科学总论	5131	2.08%
14	O	数理科学和化学	4115	1.66%
15	E	军事	3979	1.61%
16	D	政治、法律	3941	1.59%
17	N	自然科学总论	3570	1.44%
18	S	农业科学	3407	1.38%
19	X	环境科学、安全科学	3306	1.34%
20	U	交通运输	3072	1.24%
21	A	马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论	2229	0.90%
22	V	航空、航天	2044	0.61%
总计			247254	100%

### （五）2018 年公共交流活动

2018 年，斗门区图书馆根据广大公众需求及特点，不断创新活动形式，积极策划组织展览、讲座等公共交流活动，取得了广泛的社会影响。全年共举办各类读者活动 102 场，较 2017 年 56 场次有较大幅度的增加，同比增长 56.92%，参与读者 9070 人次，同比增长 70.5%。增幅原因在于爱不释书主题活动及亲子活动场次显著增加，全年增加 25 场次，同比增长率达 59.54%。

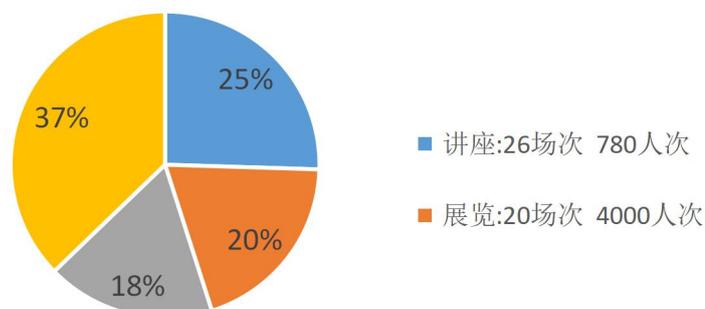


图 4：斗门区图书馆 2018 年举办公共交流活动构成图

## （六）2018 年数字化服务

### 1. 数字资源库总量持续增长

2018 年续订和新数字资源数据库 22 个，新增数字资源存储容量 10T，初步建成资源种类齐全，类型多样，服务方式灵活的数字图书馆体系，有效地满足各类读者的数字阅读需要。本馆调查显示，95.9%的读者对现有的数字资源服务感到满意。

### 2、数字资源使用量突飞猛进

2018 年，读者使用数字资源（特别是斗门“微阅读”阅数字资源平台）呈现突飞猛进的趋势，全年数字资源累计点击量超过 139.31 万次，比 2017 年增长 1.1 倍，其中斗门“微阅读”阅数字资源平台”点击量 108 多万次，比 2017 年全年点击量增长 4 倍。

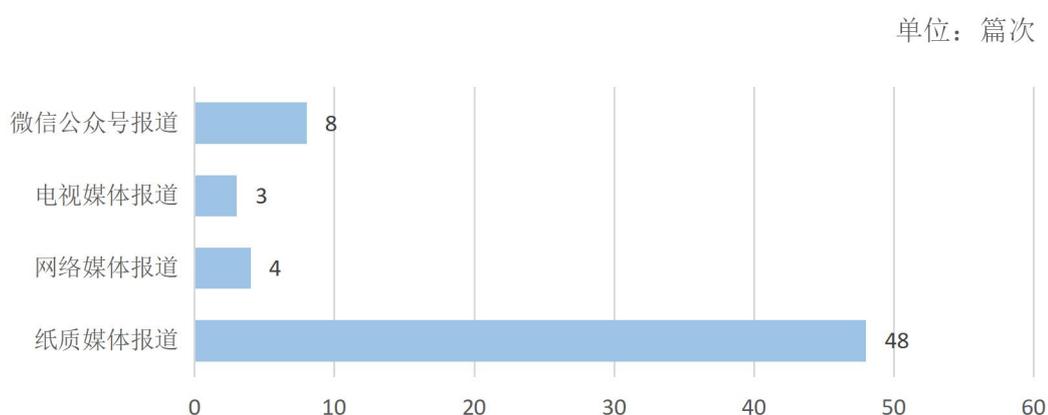
数字资源使用量对比分析

项目 \ 年份	2017（万次）	2018（万次）	增长率
总点击量	65.66	139.31	112.17%
“微阅读”数字资源点击量	21.65	108.29	400.18%
网站数字资源平台点击量	44.01	31.02	-29.52%

数字资源容量不斯增加，数字阅读推广不断深入，数字阅读方便性的提高促使在线使用的读者人数快速上涨，加大了数字阅读的使用量。

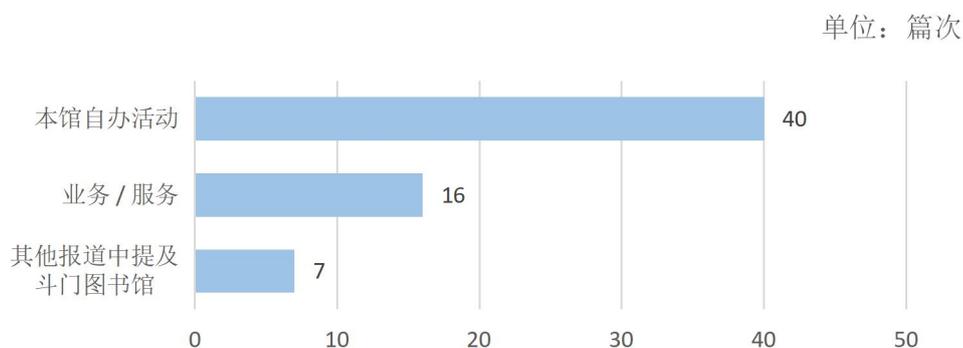
### 三 媒体报道

2018年斗门区图书馆的相关信息被《珠海特区报》、《珠江晚报》、斗门区政府门户网站、斗门电视台等媒体报道。全年媒体报道共计63篇次。从媒体种类来看，传统媒体（纸质、电视）报道51篇次占比80.9%，仍为主流，新媒体占比19.1%。



斗门区图书馆 2018 年媒体报道数量

从报道内容及相关数量来看，最受媒体关注的依然是在斗门区图书馆举办的各类活动，包括展览、讲座、培训及阅读推广活动等，在全年的63篇次报道中，与活动相关的报道达到40篇次，占到总数一半以上。



斗门区图书馆 2018 年媒体报道内容

## 四 大事记

### 1月-2月

1月10日，斗门区图书馆到新青分馆开展业务辅导，规范图书管理体系。

1月15日至2月28日，斗门区图书馆开展“我与安全同步行知识竞赛”活动。

1月24日至3月4日，斗门区图书馆开展“九州圆梦，美好生活”在线摄影征集活动。

1月25日，“走丝绸之路——建海洋强国教育展览”在斗门区图书馆四楼展览厅展出。

1月26日，斗门区图书馆在春节前夕到东安村走访慰问精准扶贫困难户。

1月30日，斗门区图书馆全体人员在区文化馆电教室参加2017年度斗门区文化系统总结会。

2月10日，斗门区图书馆开展了“迎新春，送春联”活动，邀请了多位书法协会的老师现场为读者群众书写春联，送上新春祝福。

2月10日，斗门区图书馆邀请退休老同志回馆参观，并开展了十九大精神专题学习交流活动。

### 3月-4月

3月29日，一万册少儿新书上架与读者见面，深受小读者欢迎。

4月10日，省文化厅副巡视员王莉一行到斗门区开展基础文化设施攻坚做强工程督导工作，对区图书馆参评“国家一级馆”达标工作进行督导。

4月，为迎接第23个“世界读书日”，斗门区图书馆以“书香砺初心 阅读伴成长”为主题，在世界读书日前后策划开展了荐书、共读、故事会、讲座、科普图展、线上答题、阅读挑战等线上线下相结合共计11项，26场阅读活动，活动数量同比增长了50%。

4月20日，斗门区图书馆在斗门区综合养老服务中心设立了流动服务点。

4月26日，斗门区图书馆工作人员在区文化馆电教室参加了斗门区文化系统“推动思想大解放、作风大转变、效率大提高”动员大会。

## **5月-6月**

5月1日，斗门区图书馆上线积分管理系统，实行读者积分制管理。

5月8日，斗门区图书馆一行3人在珠海市图书馆参加了全市公共图书馆总分馆制建设改进工作会议。

5月10日，斗门区图书馆对书库、自修室、报刊室等重点区域的消防栓、灭火器、喷淋系统、应急照明系统等消防设备进行了详细检查。

5月14日，第六次全国公共图书馆评估定级结果公布，斗门区图书馆荣获“国家一级图书馆”称号。

5月30日，斗门区图书馆在六乡中心小学设立了服务点，这是区馆建立的首个乡村校园服务点。

6月13日，斗门区图书馆组织观看安全生产宣传教育片，开展防暴反恐应急演练和培训学习。

## **7月-8月**

8月18日，读者学堂第28、29期：情商培养——《我们都是特别的》和送你一朵“小FAFA”：丝网花制作在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

8月25日，读者学堂第30期：夏日冰激凌（创意手工）在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

8月25日，阳光故事会第30期：故事大王又来了在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

## **9月-10月**

9月8日，区图书馆举办“21天阅读挑战书”活动颁奖会，为获得各项挑战奖的挑战者进行颁奖。

9月22日，读者学堂第35、36期：不一样的灯笼（创意手工）和花好月圆赏中秋在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

9月29日，读者学堂第37期：情商培养——《小耳朵爱倾听》在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

10月20日，读者学堂第41期：伯乐父母系列讲座《处理孩子情绪的技巧》（亲子讲座）在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

10月21日，由珠海市图书馆主办，斗门区图书馆、金湾区图书馆、同方知网（北京）技术有限公司广东分公司协办的“珠海市公共图书馆 CNKI 学术沙龙”在珠海市图书馆二楼演示厅举办。

10月25日，斗门区图书馆在四楼培训室举办总分馆建设业务培训班。

## **11月-12月**

11月3日，读者学堂第42期：科学实验小课堂读者学堂在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

11月14日，斗门区图书馆组织党员干部在会议室观看学习《榜样3》专题节目。

11月17日，读者学堂第43期：环保知识讲座在斗门区图书馆四楼数字阅读体验区举行。

11月23日，斗门区文化广电新闻出版局党支部会议在区图书馆培训室举行，会后组织党员干部参观区图书馆数字阅读体验区。

11月28日，斗门区图书馆组织全馆人员在二楼平台举行秋冬季消防安全应急演练。

12月1日，斗门区图书馆组织举办2019年世界阅读日粤港澳创作比赛。

12月2日，斗门区图书馆在四楼数字阅读体验区开展优谷朗读亭资源推广与利用活动。

12月3日，斗门区图书馆在外借服务大厅开展云资源数字图书馆推广与利用活动。